

# ENFAGA



AVVISO 2/2018 Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia.

**AVVISO PUBBLICO  
PER PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
( PER PERSONALE DI CUI ALL'ART. 5 DELLA L.R. N. 10/2018)**

Corso per Tecnico dell'accoglienza turistica (CS4146-ED7565), Sede del Corso: Sede Enfaga Ragusa Via Spampinato 4 – Ragusa (RG)

**VISTO**

- Il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'avviso pubblico n. 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;
- Il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 con il quale è stato adottato il Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa relativo all'avviso Pubblico n. 2/2018
- Il D.D.G. n. 2387 del 05/06/2018, approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al catalogo regionale dell'Offerta Formativa a valere sull'avviso pubblico 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;
- Il D.D.G. n. 2425 del 06/06/2018, con il quale sono stati prorogati i termini inizialmente per il 21/06/2018 ore 12.00, di cui dall'articolo 3 del D.D.G. n. 2387 DEL 05/06/2018, AL 26/06/2018 ore 12.00 per la candidatura e preiscrizione degli allievi ai bandi di selezione;
- Il Vademecum per l'attuazione del programma operativo Regionale Siciliana FSE 2014-2020 attualmente in vigore;
- L'Art. 5 del PATTO DI INTEGRITA' tra la regione Siciliana Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale e l'E.N.F.A.G.A. di Ragusa;
- La notifica di conferma delle risorse dell'Assessorato dell'Istruzione e Formazione in favore di questo Ente Gestore Prot. n. 45991 del 09/07/2018, concernente la conferma della riserva finanziaria a valere dell'avviso 2/2018,
- Il D.D.G. n. 2828 DEL 28/06/2018 di approvazione della procedura di selezione per il reclutamento di personale esterno;
- L'Art. 13 della L.R. 24/76 inerente il ricorso alla scelta nominativa del personale proveniente dall'albo Regionale;
- L'Art. 5 L.R. 10/2018 – Disposizioni in materia di Istruzione Formazione Professionale;
- Il DDG 3270 del 23/07/2018 relativo all'Aggiornamento dell'Albo Regionale ai sensi dell'art. 5 L.R. 10/2018

Ente Nazionale Formazione ed Addestramento Giovani Agricoltori  
Via G. Spampinato 4-Ragusa Tel e Fax 0932-642492  
Email: [enfagarg@tin.it](mailto:enfagarg@tin.it) Sito: [www.enfagaragusa.it](http://www.enfagaragusa.it)  
Codice Accreditamento: AAC945

- DDG 3271 del 23/07/2018 REALTIVO ALL'Elenco di cui all'art. 5 L.R. 10/2018

### CONSIDERATO

- che E.N.F.A.G.A. Ragusa, ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di Istruzione e Formazione Professionale con D.D.G. 77 del 20/01/2017 CIR AAC945 intende avviare un processo di reclutamento del personale necessario per l'attuazione delle attività formative dell'annualità 2018-2019, rispettando quanto previsto dalla legge 81/2015 e comunque alla normativa in regime di tutela dei lavoratori
- che il percorso per il quale è stata confermata la procedura di riserva delle risorse finanziarie sezione A del catalogo è la seguente :

Rif.	Provincia	Area professionale	Sotto area professionale	Profilo	Sede erogazione	Durata in ore	Certificazione in uscita
CS 4146 ED 7565	Ragusa	Turismo e sport	Servizi turistici	Tecnico dell'accoglienza turistica	c/o Sede Enfaga di Ragusa Via Spampinato, 4 97100 Ragusa	676	Qualifica 5EQF

### DISPONE

### IL PRESENTE AVVISO PER PRESENTARE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

#### ART. 1

IL presente Avviso è riservato al personale proveniente dall'albo di cui all'art. 5 della L.R. 10/2018 con specifica esperienza e possesso dei titoli congruenti con il modulo oggetto dell'eventuale incarico da impegnare nell'ambito dell'Avviso pubblico 2/2018 per la realizzazione di Percorsi Formativi di Qualificazione mirati al Rafforzamento dell'Occupabilità in Sicilia.

In ossequio quanto previsto dal comma 2 dell'art. 5 della L.R. 10/2018, qualora non si reperissero i profili ricercati all'interno dell'albo di cui sopra, saranno valutate, in subordine, le candidature dei soggetti iscritti all'Elenco di cui al DDG 3271 del 23/07/2018 e in possesso dei requisiti sopra citati.

#### ART. 2 MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Il personale di cui all'art. 1 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura (All.1). Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di scadenza per la presentazione della domanda i seguenti requisiti:

#### Requisiti generali

- Cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea; ai sensi dell'art. 38 D.Lgs. 165/01 e s.m.i, possono partecipare anche i cittadini di paesi terzi titolari del permesso di soggiorno UE o dello status di rifugiato ovvero dello stato di protezione sussidiaria (ai candidati non italiani è in ogni caso richiesta un'adeguata conoscenza della lingua italiana);

- Et  non inferiore a 18 anni;
- Idoneit  fisica allo svolgimento delle mansioni proprie del posto da ricoprire;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo
- Non aver riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti iscritti nel casellario giudiziale.

### Requisiti specifici

- Dichiarazione di appartenere all'Albo di cui al DDG 3270 del 23/07/2018 o all'elenco di cui al DDG 3271 del 23/07/2018
- Titolo di studio (laurea) in materie pertinenti ai moduli oggetto di candidatura e alla fascia professionale di esperienza;
- Comprovata esperienza didattica e/o professionale in contesti coerenti con le attivit  e i moduli oggetto di candidatura, per un numero di anni conforme alla fascia di appartenenza (D.D.G. 996 del 19/03/13).
- Dichiarazione del proprio stato di occupazione.

### ART. 3 POSIZIONI DISPONIBILI

In conformit  a quanto disposto dal D.D.G. 2828 del 28/06/2018 saranno stipulati contratti di lavoro subordinati secondo il CCNL della Formazione Professionale e le retribuzioni corrisponderanno all'importo lordo previsto dal suddetto CCNL e/o dai contratti di prestazione individuale professionale e di altre tipologie previste dalla vigente normativa.

*I moduli formativi oggetto di docenza sono i seguenti:*

Titolo modulo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 20147/2020 – Sez. UCS
<i>Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio</i>	30	A
<i>Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni</i>	15	A
<i>Tecniche di analisi della domanda turistica</i>	15	B
<i>Networking territoriale</i>	15	A
<i>Tecniche di comunicazione e relazione</i>	20	A
<i>Elementi di psicologia applicata al turismo</i>	20	B
<i>Piattaforme web di prenotazione</i>	15	B
<i>Marketing dell'accoglienza turistica</i>	20	B
<i>Marketing territoriale</i>	20	B
<i>Tecniche di comunicazione online e offline</i>	20	A
<i>Tecniche di creazione pacchetti turistici integrati</i>	15	B
<i>Elementi di legislazione turistica</i>	10	A
<i>Strutture e servizi turistici del territorio</i>	15	A

<i>Tecniche di negoziazione e problem solving</i>	20	B
<i>Lingua straniera per il turismo - lingua inglese</i>	30	A
<i>Strumenti e tecniche di customer satisfaction</i>	20	B
<i>Elementi di marketing strategico operativo, turistico e culturale</i>	20	B
<i>Promozione turistica e webmarketing</i>	20	A
<i>Qualità del servizio</i>	20	B
<i>Igiene e sicurezza</i>	12	A
<i>Alfabetizzazione informatica</i>	32	A
<i>Inglese</i>	32	A

Almeno il 50% delle attività di docenza in aula devono essere erogate da soggetti appartenenti alla fascia A del Vademecum e le attività di docenza in aula erogate da soggetti appartenenti alla fascia professionale C del Vademecum non devono eccedere la percentuale del 33%.

#### ART. 4 PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

- I soggetti interessati a proporre la propria candidatura dovranno produrre, pena inammissibilità:
  - la domanda di partecipazione (allegato A) disponibile presso la sede dell'Ente o scaricabile dal sito [www.enfagaragusa.it](http://www.enfagaragusa.it) allegando:
    - Copia del documento di riconoscimento in corso di validità
    - Scheda di autovalutazione dei titoli e delle esperienze possedute (allegato B)
    - Dettagliato curriculum vitae, esclusivamente in formato Europeo, da cui si possono evincere tutte le informazioni necessarie per la valutazione.
- Le domande di candidatura e i relativi allegati dovranno pervenire tramite PEC a [enfagarg@pec.it](mailto:enfagarg@pec.it) entro e non oltre il 14 Settembre 2018, ore 12:00.
- L'Ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine indicato dall'Avviso. Saranno escluse le richieste pervenute con altri mezzi o presentate oltre la data di scadenza.
- Nell'istanza di partecipazione gli aspiranti dovranno dichiarare di aver letto l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D lg 196/03, ed esprimere il loro consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con particolare riferimento a quelli definiti sensibili dall'art. 4 comma 1 lettera d) del d LG. 196/03, nei limiti per le finalità e per la durata degli adempimento i connessi al rapporto di lavoro. In mancanza di predetta dichiarazione le istanze non saranno trattate.

L'Ente si riserva , la possibilità di integrare/modificare/derogare tale bando in ottemperanza alle direttive impartite dall'Assessorato Regionale Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione siciliana.

#### ART. 5 VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La selezione, il controllo delle domande pervenute e l'accertamento dei requisiti verrà effettuato da E.N.F.A.G.A. Ragusa sulla base di una valutazione comparativa delle professionalità dei candidati, secondo la seguente griglia:

Titoli	Punteggio	Punteggio max
Titolo di studio	Laurea magistrale (9 punti); laurea triennale (3 punti)	9
Esperienza aggiuntiva (oltre a quella prevista dalla fascia)	0,5 punto per ogni anno fino a un max di 3 punti	3
Titoli aggiuntivi specifici	Master, Dottorati, Pubblicazioni: 2 punto per titolo fino a un max di 8 punti	8
Colloquio motivazionale e relazionale		40

#### ART. 6 CANDIDATURA E CONDIZIONI

Il possesso dei requisiti generali e specifici sarà oggetto di dichiarazione resa ai sensi di legge, della quale, qualora venga rilevata la non rispondenza da parte dell'autorità di gestione, in sede di rendicontazione, per non la veridicità delle dichiarazioni rese a seguito di controllo, l'ente si avvarrà per eventuali adempimenti connessi scaturenti, anche in ordine ed in stretta correlazione con eventuali decurtazioni operate dall'autorità di gestione che dovesse rilevarne l'infondatezza o siano state rese dichiarazioni false.

#### ART. 7 CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI

L'Ente pubblicherà gli esiti della scelta nominativa sul sito [www.enfagaragusa.it](http://www.enfagaragusa.it) giorno 4 Settembre 2018. I destinatari degli incarichi saranno nominati con notifica che dovranno sottoscrivere per accettazione. Il personale individuato dovrà far pervenire all'Ente scheda anagrafica e fiscale aggiornata contenente tutte le notizie utili per la canalizzazione degli emolumenti.

Eventuali ricorsi alle graduatorie dei selezionati potranno essere presentati entro 2 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie.

#### ART. 8 PERIODO E CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO


Le attività dovranno essere svolte nel rispetto del CCNL e della normativa vigente nonché dell'Accordo Trilaterale Regionale del 23/07/2018.

#### ART. 9 ULTERIORI PRECISAZIONI

Si precisa infine che:

- Il presente avviso è rivolto ad ambosessi (L. 903/77 e L. 125/91)
- Una volta esaurite le procedure di valutazione, il personale a cui verrà assegnato l'incarico sarà contattato direttamente dall'Ente tramite i recapiti forniti dagli stessi.

#### ART. 10 NORME PER LA SALVAGUARDIA



# ENFAGA



Il presente Bando, coi relativi allegati, viene reso pubblico mediante affissione al competente Centro per l'Impiego e sul sito istituzionale di E.n.f.a.g.a. Ragusa, nonché sul portale informatico della Regione Sicilia all'indirizzo <https://catalogo.siciliafse1420.it>.

Ragusa, 07/09/2018

Firma

Allegato A

All'Ente E.N.F.A.G.A. – Ragusa

**AVVISO 2/2018 Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia Corso per Animatore Servizi all'Infanzia (CS4142-ED7553)**  
**Sede del Corso: Enfaga Ragusa, Via Spampinato, 4 – Ragusa (RG)**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Nato/a il \_\_\_\_\_  
 a \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Residente a \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_  
 n. \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

Di partecipare alla selezione per il conferimento dell'incarico di docente per i seguenti moduli (indicare con una x):

<i>Titolo modulo</i>	<i>Ore</i>	<i>Seleziona (X)</i>
<i>Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio</i>	30	
<i>Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni</i>	15	
<i>Tecniche di analisi della domanda turistica</i>	15	
<i>Networking territoriale</i>	15	
<i>Tecniche di comunicazione e relazione</i>	20	
<i>Elementi di psicologia applicata al turismo</i>	20	
<i>Piattaforme web di prenotazione</i>	15	
<i>Marketing dell'accoglienza turistica</i>	20	
<i>Marketing territoriale</i>	20	
<i>Tecniche di comunicazione online e offline</i>	20	
<i>Tecniche di creazione pacchetti turistici integrati</i>	15	
<i>Elementi di legislazione turistica</i>	10	
<i>Strutture e servizi turistici del territorio</i>	15	
<i>Tecniche di negoziazione e problem solving</i>	20	
<i>Lingua straniera per il turismo - lingua inglese</i>	30	
<i>Strumenti e tecniche di customer satisfaction</i>	20	
<i>Elementi di marketing strategico operativo, turistico e culturale</i>	20	
<i>Promozione turistica e webmarketing</i>	20	
<i>Qualità del servizio</i>	20	
<i>Igiene e sicurezza</i>	12	

<i>Alfabetizzazione informatica</i>	32	
<i>Inglese</i>	32	

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii

DICHIARA

- Di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- Di godere dei diritti civili e politici;
- Di non aver riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- Di non essere escluso dall'elettorato politico attivo;
- Di essere iscritto (barrare la casella corrispondente)
  - All'albo di cui al D.D.G. 3270 DEL 23/07/2018
  - All'Elenco di cui al D.D.G. 3271 DEL 23/07/2018
- Di aver preso visione del bando, di essere a conoscenza e di accettare tutte le preiscrizioni e condizioni previste da medesimo;
- di essere in possesso del titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza;
- di possedere comprovata esperienza didattica e/o professionale entrambe in contesti coerenti con i moduli oggetto della candidatura, per un numero di anni pari o superiori a quelli previsti dalla fascia di appartenenza, calcolati sulla base di quanto disposto con D.D.G. 966 del 16/03/2013;
- che il proprio stato occupazionale è \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_;



## Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ Nato/a il \_\_\_\_\_  
 a \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Residente a \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_  
 n. \_\_\_\_\_ Recapito telefonico \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Consapevole che ai sensi del DPR 445/2000, ai sensi e per gli effetti degli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

### DICHIARA

Di essere in possesso dei seguenti requisiti:

Esperienza	Durata in anni
Esperienza professionale coerente con le attività per cui si presenta la manifestazione di Interesse	
Esperienza didattica coerente con le attività per cui si presenta la manifestazione di Interesse	

Luogo e data

Firma  
(allegare fotocopia del documento di identità)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firma